# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.BrandYou.cz

Společnost: PORUS CORP s.r.o.

Se sídlem: Moravany 165, 696 50 Moravany

IČ/DIČ: 07744315

E-mailová adresa: info@brandyou.cz

Telefonní číslo: +420 774 669 003

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne …………………………………..………. jsem ve Vašem obchodě www.BrandYou.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… (zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

**Opravu, případně výměnu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.**

**Doplňkové informace:**

1. Číslo objednávky:
2. Název reklamovaného produktu/ů:

V ……………………………….., dne …………………………………

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.